

# POLITIQUE D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

<https://www.mon-recommande-electronique.fr>

Niveau de communicabilité : Public

Rédacteur(s) : E. LAVABRE  
Vérificateur(s) : S. PIETRUCZYNIK  
Approbateur(s) : D. MUNOZ

tessi

Modifications apportées : mise à jour avec méthode d'authentification du destinataire PVID

Référence : SMQ-PR-1809  
Version : 2.2  
Date : 10/04/2024

*\*Si ce document est à un indice supérieur à ceux précédemment diffusés, il les annule et les remplace (cf. suivi des versions successives en annexe).*

<b>1. PREAMBULE</b>	<b>2</b>
<b>2. QUALIFICATION DES PARTIES</b>	<b>2</b>
2.1. Identité des Responsables de Traitements	2
2.2. Coordonnées des délégués à la protection des données (DPO)	2
<b>3. CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES ET PERSONNES CONCERNEES</b>	<b>3</b>
<b>4. FINALITES DES TRAITEMENTS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET BASES LEGALES</b>	<b>3</b>
<b>5. COOKIES</b>	<b>4</b>
<b>6. DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES</b>	<b>5</b>
<b>7. DUREE DE CONSERVATION</b>	<b>5</b>
<b>8. SORT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL APRES LE DECES</b>	<b>5</b>
<b>9. DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, DE SUPPRESSION ET DE PORTABILITE DES DONNEES</b>	<b>6</b>
<b>10. ANNEXE – POLITIQUE D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES – APPLICATION D'AUTHENTIFICATION</b>	<b>7</b>
10.1. Qualifications des parties	7
10.1.1. Identité du Responsable du traitement	7
10.1.2. Coordonnées du DPO	7
10.2. Catégories de données personnelles collectées et personnes concernées	7
10.3. Base légale / Collecte / Finalités du traitement des données à caractère personnel	7
10.4. Destinataires des données personnelles	8
10.5. Durée de conservation	8
10.6. Sort des données à caractère personnel après le décès	8
10.7. Exercice des droits	8

## 1. PREAMBULE

La présente Politique s'applique aux traitements des données à caractère personnel des utilisateurs du Portail : [www.mon-recommande-electronique.fr](http://www.mon-recommande-electronique.fr) (ci-après « **le Portail** »).

Le Portail est édité par la société Logidoc Solutions et mis à disposition par la société Tessi Documents Services (désignés ci-après ensemble par « **Tessi** »).

Le Portail a pour vocation de mettre à disposition de destinataires des Courriers Suivis Electroniques avec ou sans Accusé de Réception (CSE, CSE-AR) et des Lettres Recommandées Electroniques (LRE). L'ensemble forme les Envois Recommandés Electroniques (ou « **ERE** »).

Il est précisé que, uniquement, pour l'acheminement des Lettres Recommandées Electroniques (LRE), Tessi Documents Services intervient en tant que prestataire qualifié de service de recommandé électronique (**PSRE**).

Tessi met le Portail à la disposition des Utilisateurs pour le compte de leurs clients, expéditeurs des courriers électroniques (ci-après « **Expéditeur(s)** »).

Les utilisateurs du Portail (ci-après « **le(s) Utilisateur(s)** ») sont destinataires d'envois recommandés électroniques adressés par l'Expéditeur.

## 2. QUALIFICATION DES PARTIES

### 2.1. Identité des Responsables de Traitements

En fonction des finalités poursuivies, les traitements des données personnelles des Utilisateurs sont réalisés sous la responsabilité de deux responsables du traitement distincts :

- *pour les finalités relatives à l'acheminement des ERE (voir les détails ci-après) : l'Expéditeur*, client de Tessi, l'Expéditeur communique à Tessi, les données destinées à permettre l'acheminement des ERE aux Utilisateurs via le Portail.
  - Il est précisé que pour les traitements réalisés dans ce cadre, Tessi agit en qualité de sous-traitant de l'Expéditeur.  
*Nota Bene* : L'Expéditeur ne pourra être connu du Destinataire que si celui-ci accepte l'ERE.
- *pour les finalités relatives au fonctionnement du service et aux obligations réglementaires du PSRE (responsables de traitement conjoints) : Logidoc Solutions (en tant que Opérateur du service d'ERE) et Tessi Documents Services (en tant que Prestataire du service de recommandé électronique qualifié).*

### 2.2. Coordonnées des délégués à la protection des données (DPO)

Afin de connaître les coordonnées du DPO de l'Expéditeur, l'Utilisateur doit s'adresser directement à ce dernier.

*Nota Bene* : L'Expéditeur ne pourra être connu du Destinataire que si celui-ci accepte l'ERE.

Les coordonnées du DPO de Tessi sont les suivantes :

- Adresse électronique : [dpo.tessi@tessi.fr](mailto:dpo.tessi@tessi.fr)
- Adresse postale : DPO TESSI : 45, rue Saint Jean de Dieu, 69007 Lyon

Il est précisé que les demandes adressées au DPO de Tessi ne doivent concerner que les traitements réalisés par Tessi en tant que responsable de traitement. Par conséquent, Tessi se réserve le droit de transmettre à l'Expéditeur toute demande qu'il considère relevant du périmètre de la responsabilité de ce dernier.

### 3. CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES ET PERSONNES CONCERNEES

Les données à caractère personnel traitées via le Portail relèvent des catégories de données suivantes :

- Les données relatives à l'identification, dont notamment les données d'état civil (nom, prénom(s), date de naissance), les coordonnées postales et électroniques, le numéro de téléphone des Utilisateurs ;
- Les données relatives à la navigation sur le Site, collectées notamment via le dépôt des cookies ;
- Les données contenues dans les ERE.
- Les données spécifiques à l'Application d'Authentification : les traitements de Données Personnelles nécessaires pour l'utilisation de l'Application d'Authentification sont décrits dans la politique de gestion des Données Personnelles de l'Application d'Authentification accessible en annexe de ce document.

Les personnes concernées par les traitements sont les Destinataires d'ERE.

### 4. FINALITES DES TRAITEMENTS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET BASES LEGALES

Les finalités des traitements que Tessi effectue en qualité de sous-traitant de l'Expéditeur, Responsable de Traitement, et pour le compte de ce dernier sont les suivantes :

- gestion du recueil des consentements à recevoir des LRE lorsqu'applicable ;
- collecte et transmission au PSRE des données nécessaires à l'acheminement des ERE ;
- envoi des notifications par courriel (notamment Avis de Mise à Disposition) ;
- envoi des ERE via le Portail ;
- établissement de statistiques ;

Il appartient à l'Expéditeur de définir les bases légales de ces traitements.

Généralement, il peut s'agir de l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou de l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande de l'Utilisateur (article 6.1 b) du RGPD) ou de l'intérêt légitime de l'Expéditeur (article 6.1 f) du RGPD), ou encore du consentement que l'Utilisateur a donné à l'Expéditeur pour le traitement de ses données (article 6.1 a) du RGPD). L'Utilisateur est invité à s'adresser à son Expéditeur pour avoir des précisions concernant les bases légales.

Les finalités des traitements que Tessi effectue pour son propre compte en qualité de Responsable de Traitement sont les suivantes :

1. gestion des Espaces Destinataires créés sur le Portail et des habilitations correspondantes ;
2. envoi de mails d'information relatifs à une maintenance du Portail ;
3. envoi de mails d'information relatifs à des évolutions des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Portail ;
4. envoi de mails d'information relatifs à des évolutions légales ou réglementaires liées au service ;
5. conformité aux obligations légales et réglementaires applicables aux prestataires de services d'envoi recommandé électronique, notamment au Règlement eIDAS (par exemple identification des Destinataires avec un niveau de confiance « substantiel », archivage des preuves de l'acheminement de LRE).
6. au moyen de l'application FACIL'iti : adaptation des pages du site pour répondre au besoin d'accessibilité de l'internaute.

Les traitements réalisés pour les finalités 1, 2 et 3 sont basés sur l'exécution du contrat (article 6.1 b) du RGPD) formé entre Tessi et l'Utilisateur au moment de l'acceptation des CGU de le Portail par ce dernier.

La base légale des traitements réalisés pour les finalités 4, 5 et 6 est l'exécution d'une obligation légale ou réglementaire incombant au PSRE (article 6.1 c) du RGPD).

Tessi collecte les données à caractère personnel de l'Utilisateur lors de sa navigation sur le Portail, soit de manière automatique, au moyen des cookies, soit via les formulaires de saisie d'informations présentés sur le Portail. Ces données sont collectées directement par Tessi pour le compte des Expéditeurs ou pour son propre compte.

Les données à caractère personnel sont collectées via le Portail lorsque l'Utilisateur :

- se connecte sur le Portail ;
- consulte les pages de le Portail ;
- saisit ses données dans les formulaires qui s'affichent sur le Portail.
- fait appel à des services tiers (utilisation de FACIL'iti, utilisation de FranceConnect ou FranceConnect+, utilisation du service de vérification d'identité à distance (uniquement disponible pour les Destinataires personnes physiques)).

En ce qui concerne les formulaires de saisie d'informations affichés sur le Portail, les Données à Caractère Personnel dont la communication est obligatoire sont identifiées par un astérisque « \*Champs obligatoires ». Le défaut de communication d'une Donnée Personnelle identifiée comme obligatoire provoquera la non-validation du formulaire en question. La création de l'Espace Destinataire ne pourra donc pas aboutir.

En ce qui concerne les données collectées par des services tiers, les politiques d'utilisation des données personnelles correspondantes sont accessibles via les liens suivants :

- [Affichage adapté FACIL'itiv](#)
- [Utilisation du service d'identification et d'authentification FranceConnect ou FranceConnect+](#)
- [Service de vérification d'identité à distance](#)

Les données personnelles d'identification de l'Utilisateur permettant de lui envoyer une notification d'avis de mise à dispositions d'un ERE sont transmises à Tessi par l'Expéditeur.

## 5. COOKIES

Les données à caractère personnel qui sont obtenues automatiquement à l'occasion de la connexion et/ou la navigation sur le Portail, notamment l'adresse IP du terminal de l'Utilisateur, et/ou par l'intermédiaire de fichiers informatiques stockés sur son terminal, communément appelés « cookies », sont utilisées uniquement à des fins de session utilisateur et ne sont donc pas soumis à l'autorisation préalable de l'Utilisateur.

Ces cookies permettent à Tessi de lier les actions d'un Utilisateur lorsque cela est nécessaire pour lui fournir le service qu'il demande et pour améliorer l'utilisation du Portail. L'utilisation de cookies est nécessaire pour que les Utilisateurs aient accès aux Services du Portail. Toutefois, ces derniers peuvent s'opposer à l'enregistrement des cookies en configurant les paramètres de leur navigateur.

La Politique de Gestion des Cookies est accessible en détail sur le lien suivant : <https://www.mon-recommande-electronique.fr/fr/cookies>

En ce qui concerne les données collectées par le dépôt de cookies issus de services tiers :

- [Affichage adapté FACIL'itiv](#)
- [Utilisation du service d'identification et d'authentification FranceConnect et FranceConnect+](#)

## 6. DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel collectées sur le Portail sont réservées à l'usage de l'Expéditeur et de Tessi et de leurs prestataires ou fournisseurs qui interviennent dans la gestion ou l'exécution du service (par exemple le gestionnaire technique et hébergeur du Portail, le fournisseur du service de vérification d'identité à distance, le fournisseur du service de télécommunication, etc.).

L'Expéditeur et/ou les Intervenants pourront être amenés à divulguer les Données Personnelles à des autorités compétentes dans le cadre des opérations visant à lutter contre toute activité pénalement répréhensible.

## 7. DUREE DE CONSERVATION

Dans le cadre de son obligation légale de conservation des preuves liées au service d'ERE, le PSRE conserve les ERE et les enveloppes de preuves associées pendant une durée qui ne peut être inférieure à un (1) an à compter de l'Avis de Mise à Disposition. L'Expéditeur peut également conserver la copie de ces éléments, selon la durée de conservation qu'il aura définie.

De la même manière, dans le cadre de ses obligations légales et réglementaires applicables aux prestataires de services d'envoi recommandé électronique, les LRE et les enveloppes de preuves associées (les preuves de vérification d'identité, les preuves de transmission de réception et la traçabilité associée) sont conservées pendant une durée minimum de sept (7) ans et de dix (10) ans maximum à compter de l'Avis de Mise à Disposition.

Les données personnelles permettant d'établir la preuve d'un contrat ou conservées au titre du respect d'une obligation légale sont archivées conformément aux dispositions en vigueur (notamment celles prévues par le code de commerce et le code civil).

La durée de conservation des cookies mis en œuvre directement par Tessi n'excède pas treize (13) mois. En ce qui concerne la durée de conservation des données et/ou cookies mis en œuvre par des services tiers, elles sont précisées dans les documents suivants :

- [Affichage adapté FACIL'itiv](#)
- [Utilisation du service d'identification et d'authentification FranceConnect ou FranceConnect+](#)
- [Service de vérification d'identité à distance](#)

## 8. SORT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL APRES LE DECES

Conformément à l'article 40-1 de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (Loi Informatique et Libertés) modifiée, l'Utilisateur peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

L'utilisateur peut transmettre ses directives particulières concernant ses données personnelles collectées sur le Portail en s'adressant au DPO concerné (cf. la rubrique « Coordonnées des DPO » au §1.2).

Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution. A défaut de désignation ou, sauf directive contraire, en cas de décès, les héritiers de l'Utilisateur auront la qualité pour prendre connaissance de ses directives et demander leur mise en œuvre. L'Utilisateur peut modifier ou révoquer ses directives à tout moment.

## 9. DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, DE SUPPRESSION ET DE PORTABILITE DES DONNEES

En fonction de la base légale sur laquelle repose le traitement de ses données personnelles, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et de portabilité de ses Données Personnelles ou, le cas échéant, de retrait de son consentement à tout moment, ainsi que d'un droit à la limitation. Il peut exercer son droit en s'adressant, selon le périmètre concerné par sa demande, soit au DPO de l'Expéditeur, soit au DPO de Tessi (cf. la rubrique « Coordonnées des DPO » au §1.2). La demande devra indiquer le nom et prénom de l'Utilisateur, son adresse e-mail ou postale et être signée. En cas de doute, le DPO concerné pourra demander à l'Utilisateur la communication d'une copie d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Si, après avoir contacté notre DPO, vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) ou par courrier postal à la CNIL, CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

En ce qui concerne les données collectées par des services tiers, les coordonnées des DPO concernés sont accessibles via les liens suivants :

- [Affichage adapté FACIL'itiv](#)
- [Utilisation du service d'identification et d'authentification FranceConnect](#)
- [Service de vérification d'identité à distance](#)

## 10. ANNEXE – POLITIQUE D’UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES – APPLICATION D’AUTHENTIFICATION

Tessi est amenée à traiter vos données à caractère personnel car vous êtes utilisateur (ci-après « **Utilisateur** ») de l’application d’authentification Tessi-Authenticator (ci-après « l’**Application** »).

### 10.1. Qualifications des parties

#### 10.1.1. Identité du Responsable du traitement

TESSI DOCUMENTS SERVICES (ci-après « TESSI »)  
Siège social : 27-33 Quai Alphonse le Gallo, 92100 BOULOGNE BILLAN COURT  
Président : Tessi SA (RGS Grenoble n° 071 501 571) représentée par : Olivier JOLLAND

#### 10.1.2. Coordonnées du DPO

Coordonnées du DPO (Data Protection Officer) du Groupe Tessi  
Adresse électronique : [dpo.tessi@tessi.fr](mailto:dpo.tessi@tessi.fr)  
Adresse postale : DPO TESSI : 45, rue Saint Jean de Dieu – 69007 Lyon

### 10.2. Catégories de données personnelles collectées et personnes concernées

Les données à caractère personnel traitées via l’Application relèvent de la catégorie des données relatives à l’identification, dont notamment : adresse e-mail, numéro de téléphone, clé secrète.

Les personnes concernées par les traitements sont les utilisateurs de l’Application.

### 10.3. Base légale / Collecte / Finalités du traitement des données à caractère personnel

Dans le cadre de la fourniture de l’Application, Tessi collecte et traite vos données personnelles car :

- ce traitement est nécessaire au respect de l’obligation légale d’authentification renforcée des utilisateurs à laquelle Tessi est soumise en tant que prestataire de service de confiance ;
- ce traitement est justifié par l’intérêt légitime de Tessi (prévention de fraude, sécurité...) ;
- sur la base de votre consentement (pour l’accès aux fonctionnalités du téléphone).

Vos données personnelles sont collectées de manière directe par l’Application lorsque :

- vous scannez le QR code d’enrôlement ou lorsque vous réalisez la saisie de la clé secrète ;
- le code TOTP est généré par l’Application.

Les finalités des traitements que TESSI effectue sont les suivantes :

- fournir une double authentification pour l’utilisateur du Service ;
- fournir le Service qualifié d’envoi et de réception de lettres recommandées électroniques ;
- accomplir les obligations légales et/ou réglementaires de TESSI ;

Tessi peut procéder au rapprochement des données provenant de différentes sources pour accomplir son obligation réglementaire d’authentifier l’Utilisateur de manière forte.

## 10.4. Destinataires des données personnelles

Les données à caractère personnel collectées sur l'Application sont réservées à l'usage de Tessi. Elles peuvent être transmises à des filiales du Groupe Tessi et/ou aux prestataires/fournisseurs qui interviennent dans la fourniture du Service.

Tessi pourra être amenée à divulguer les données personnelles à des autorités compétentes dans le cadre d'opérations visant à lutter contre toute activité pénalement répréhensible.

## 10.5. Durée de conservation

Tessi conserve les données à caractère personnel tant que l'Utilisateur ne désinstalle pas l'Application de son terminal ou ne supprime pas son compte de l'Application. Le Code TOTP sera conservé 30 secondes à partir de sa génération par l'Application.

## 10.6. Sort des données à caractère personnel après le décès

Conformément à l'article 40-1 de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (Loi Informatique et Libertés) modifiée, l'Utilisateur peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

L'Utilisateur peut transmettre ses directives particulières concernant ses données personnelles collectées sur le Portail en s'adressant au DPO de Tessi (cf. la rubrique « Coordonnées du DPO »).

Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution. A défaut de désignation ou, sauf directive contraire, en cas de décès, les héritiers de l'Utilisateur auront la qualité pour prendre connaissance de ses directives et demander leur mise en œuvre. L'Utilisateur peut modifier ou révoquer ses directives à tout moment.

## 10.7. Exercice des droits

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition (y compris le droit ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé) ou, le cas échéant, du retrait de votre consentement à tout moment, ainsi que du droit à la limitation et la portabilité de vos données personnelles.

Vous pouvez exercer votre droit en vous adressant au Data Protection Officer de Tessi (cf. la rubrique « Coordonnées du DPO »). Votre demande devra indiquer votre nom et prénom, adresse e-mail ou postale et être signée. En cas de doute, nous pourrions vous demander de nous transmettre une copie d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Si, après avoir contacté notre DPO, vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne ou par courrier postal à la CNIL.

## ETAT DES VERSIONS ET REVISIONS SUCCESSIVES

N°	DATE	OBSERVATIONS	Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
1.0	26/04/2019	Version initiale	R. LAMY S. PIETRUCZYNIK	V. PONCE	A. TALBI
2.0	28/03/2022	MAJ charte graphique Refonte complète	S. PIETRUCZYNIK E. LAVABRE	V. PONCE	D. MUNOZ
2.1	19/04/2023	Révision annuelle, maj coordination avec nouvelle version des CGU	S. PIETRUCZYNIK E. LAVABRE	V. PONCE	D. MUNOZ