

| | |
|---|----------|
| 1. CONTEXTE | 2 |
| 1.1. Objet de notre politique | 2 |
| 1.2. Les définitions issues du RGPD | 2 |
| 2. QUI EST RESPONSABLE DE VOS DONNEES ? | 3 |
| 2.1. Identité des responsables de traitements | 3 |
| 2.2. Coordonnées des délégués à la protection des données (DPO) | 3 |
| 3. COMMENT VOS DONNEES SONT-ELLES COLLECTEES ? | 4 |
| 3.1. Nous collectons les données personnelles directement via le Portail | 4 |
| 3.2. Nous collectons certaines de vos données personnelles de manière indirecte | 4 |
| 4. QUELS SONT LES TYPES DE DONNEES ET LES PERSONNES CONCERNEES PAR LES TRAITEMENTS ? | 4 |
| 5. POUR QUELLES FINALITES ET PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ? | 5 |
| 5.1. Lorsque Tessi agit comme sous-traitant de votre Expéditeur | 5 |
| 5.2. Lorsque Tessi agit comme responsable de traitement | 5 |
| 6. A QUI SONT DESTINEES VOS DONNEES PERSONNELLES ? | 8 |
| 7. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES ? | 8 |
| 8. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE | 9 |

1. CONTEXTE

1.1. Objet de notre politique

La présente Politique s'applique aux traitements des données à caractère personnel des utilisateurs (ci-après « **les Utilisateurs** ») du Portail : www.mon-recommande-electronique.fr (ci-après « **le Portail** »).

Le Portail est édité par la société Logidoc Solutions et mis à disposition par la société Tessi Documents Services (désignés ci-après ensemble par « **Tessi** »).

Le Portail a pour vocation de mettre à disposition des Utilisateurs des Courriers Suivis Electroniques avec ou sans Accusé de Réception (CSE, CSE-AR) et des Lettres Recommandées Electroniques (LRE) dont ils sont destinataires. Pour plus de facilité, les CSE, CSE-AR et les LRE sont désignés ensuite ensemble « les Envois Recommandés Electroniques » (ou « **ERE** »).

Tessi met le Portail à la disposition des Utilisateurs pour le compte de ses clients, expéditeurs des ERE (ci-après « **Expéditeur(s)** »).

Il est précisé que pour l'acheminement des Lettres Recommandées Electroniques (LRE) uniquement, Tessi Documents Services intervient en tant que prestataire qualifié de service de recommandé électronique (**PSRE**).

1.2. Les définitions issues du RGPD

Les définitions suivantes sont celles issues du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la Loi informatique et libertés. Ces termes sont utilisés dans la présente Politique d'utilisation des données personnelles.

Donnée(s) personnelle(s) (ou donnée(s) à caractère personnel

Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cette personne peut être identifiée directement (exemple : nom et prénom) ou indirectement (exemple : par un numéro de téléphone ou de plaque d'immatriculation, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou courriel, mais aussi la voix ou l'image), grâce à une seule donnée ou au croisement de plusieurs d'entre elles (exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour et membre de telle association).

Responsable de traitement

Le responsable de traitement est la personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.

Sous-traitant

Le sous-traitant est la personne physique ou morale (entreprise ou organisme public) qui traite des données pour le compte d'un autre organisme (« le responsable de traitement »), dans le cadre d'un service ou d'une prestation.

Traitement

Un traitement de données personnelles est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement organisation, conservation, adaptation, modification, extraction consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement). Un traitement de données personnelles n'est pas nécessairement informatisé : les fichiers papier sont également concernés et doivent être protégés dans les

mêmes conditions. Un traitement de données doit avoir un objectif, une finalité déterminée préalablement au recueil des données et à leur exploitation.

2. QUI EST RESPONSABLE DE VOS DONNEES ?

2.1. Identité des responsables de traitements

En fonction des finalités poursuivies (cf. §5 ci-après), les traitements des données personnelles des Utilisateurs sont réalisés sous la responsabilité de deux responsables du traitement distincts :

- pour les finalités relatives à l'acheminement des ERE : **l'Expéditeur**, client de Tessi, est responsable de traitement. L'Expéditeur communique à Tessi, les données destinées à permettre l'acheminement des ERE aux Utilisateurs via le Portail.
Il est précisé que pour les traitements réalisés dans ce cadre, Tessi agit en qualité de sous-traitant de l'Expéditeur.
Nota Bene – contexte particulier de la LRE : L'Expéditeur ne pourra être connu du de l'Utilisateur, destinataire du courrier, que si celui-ci accepte la LRE.
- pour les finalités relatives au fonctionnement du service et aux obligations règlementaires du PSRE : **Logidoc Solutions** (adresse : 4 rue Atlantis, Parc d'Ester Technopôle, Bâtiment OXO, 87280 Limoges, RCS de Limoges n°482 420 247, en tant qu'opérateur du service d'ERE) et **Tessi Documents Services** (adresse : 27-33 Quai Alphonse le Gallo, 92100 Boulogne-Billancourt, RCS de Nanterre n°326 803 582, en tant que Prestataire du service de recommandé électronique qualifié - PSRE) sont responsables de traitement conjoints.

2.2. Coordonnées des délégués à la protection des données (DPO)

Les coordonnées du DPO pourront varier en fonction de l'Expéditeur de l'ERE.

Afin de connaître les coordonnées du DPO de l'Expéditeur, l'Utilisateur doit s'adresser directement à ce dernier.

Nota Bene – contexte particulier de la LRE : L'Expéditeur ne pourra être connu du de l'Utilisateur, destinataire du courrier, que si celui-ci accepte la LRE.

Les coordonnées du DPO de Tessi sont les suivantes :

- Adresse électronique : dpo.tessi@tessi.fr
- Adresse postale : DPO TESSI : 45, rue Saint Jean de Dieu, 69007 Lyon

Il est précisé que les demandes adressées au DPO de Tessi ne doivent concerner que les traitements réalisés par Tessi en tant que responsable de traitement. Par conséquent, Tessi se réserve le droit de transmettre à l'Expéditeur toute demande qu'il considère relevant du périmètre de la responsabilité de ce dernier.

3. COMMENT VOS DONNEES SONT-ELLES COLLECTEES ?

3.1. Nous collectons les données personnelles directement via le Portail

Nous collectons vos données à caractère personnel lors de votre navigation sur le Portail soit en vous sollicitant directement par les biais de formulaires de collecte, soit de manière automatique via des cookies. Ces données sont collectées par Tessi pour le compte des Expéditeurs ou pour son propre compte.

Les données à caractère personnel sont collectées via le Portail lorsque l'Utilisateur :

- se connecte sur le Portail et consulte les pages du Portail ;

Certaines de vos données de navigation sont collectées au moyen des cookies. Pour plus d'informations, référez-vous à notre [Politique de Gestion des Cookies](#).

- saisit ses données dans les formulaires qui s'affichent sur le Portail ;

Les données à saisir sont soit obligatoires soit facultatives. Le caractère obligatoire est identifié par un astérisque « **Champs obligatoires* ». Le défaut de communication d'une donnée personnelle identifiée comme obligatoire provoquera la non-validation du formulaire en question. La création de l'Espace Destinataire ne pourra donc pas aboutir.

- fait appel à des services tiers. Les politiques d'utilisation des données personnelles correspondantes à l'usage de ces services tiers sont accessibles via les liens suivants :
 - [Affichage adapté FACIL'iti](#)
 - [Utilisation du service d'identification et d'authentification FranceConnect ou FranceConnect+](#)
 - [Service de vérification d'identité à distance](#)

3.2. Nous collectons certaines de vos données personnelles de manière indirecte

Les données personnelles d'identification de l'Utilisateur permettant de lui envoyer une notification d'avis de mise à disposition d'un ERE sont transmises à Tessi par l'Expéditeur.

4. QUELS SONT LES TYPES DE DONNEES ET LES PERSONNES CONCERNEES PAR LES TRAITEMENTS ?

Les données à caractère personnel traitées via le Portail relèvent des catégories de données suivantes :

- Les données relatives à l'identification, dont notamment les données d'état civil (nom, prénom(s), date de naissance), les coordonnées postales et électroniques, le numéro de téléphone des Utilisateurs ;
- Les données relatives à la navigation sur le Portail, collectées notamment via le dépôt des cookies ;
- Les données contenues dans les ERE.

Les personnes concernées par les traitements sont les Destinataires d'ERE.

5. POUR QUELLES FINALITES ET PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

5.1. Lorsque Tessi agit comme sous-traitant de votre Expéditeur

Les finalités des traitements que Tessi effectue en qualité de sous-traitant de l'Expéditeur, responsable de traitement, et pour le compte de ce dernier sont les suivantes :

- gestion du recueil des consentements à recevoir des LRE (lorsque le consentement est nécessaire) ;
- collecte et transmission au PSRE des données nécessaires à l'acheminement des ERE ;
- envoi des notifications par courriel (notamment avis de mise à disposition) ;
- envoi des ERE via le Portail ;
- établissement de statistiques d'usage des services.

Il appartient à l'Expéditeur de définir les bases légales de ces traitements.

Généralement, il peut s'agir de l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou de l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande de l'Utilisateur (article 6.1 b) du RGPD) ou de l'intérêt légitime de l'Expéditeur (article 6.1 f) du RGPD), ou encore du consentement que l'Utilisateur a donné à l'Expéditeur pour le traitement de ses données (article 6.1 a) du RGPD). L'Utilisateur est invité à s'adresser à son Expéditeur pour avoir des précisions concernant les bases légales.

5.2. Lorsque Tessi agit comme responsable de traitement

Le tableau ci-dessous récapitule l'ensemble des traitements pour lesquels Tessi agit comme responsable de traitement et est susceptible d'utiliser vos données personnelles :

| Nom du traitement | Finalités | Base(s) légale(s) | Données concernées | Durée de conservation |
|--|---|--|---|---|
| Gestion du Portail « mon recommande électronique » | <ul style="list-style-type: none"> Administration technique du Portail (maintenance, hébergement) Sécurisation du Portail Amélioration de l'expérience utilisateur et de l'interactivité du site Production de statistiques d'audience et d'utilisation des services | <ul style="list-style-type: none"> Intérêt légitime (article 6.1 f du RGPD) : gérer le Portail et le mettre à disposition de manière sécurisée Consentement (article 6.1 a du RGPD) pour les cookies tiers | <ul style="list-style-type: none"> Données relatives à la navigation sur le site Données d'identité et de contact Données relatives à la vie professionnelle | 13 mois |
| Gestion des espaces et habilitations correspondantes | <ul style="list-style-type: none"> Gestion des Espaces Destinataires créés sur le Portail Gestion des habilitations correspondantes | Exécution d'un contrat (article 6. 1 b du RGPD) | <ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact Données relatives à la vie professionnelle | Durée de la relation contractuelle |
| Gestion de la relation avec l'Utilisateur | <ul style="list-style-type: none"> Envoi de mails d'information relatifs à une maintenance du Portail Envoi de mails d'information relatifs à des évolutions des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Portail | Exécution d'un contrat (article 6. 1 b du RGPD) | Données d'identité et de contact | Durée de la relation contractuelle |
| Information et conformité sur les obligations légales et réglementaires et les évolutions associées | <ul style="list-style-type: none"> Envoi de mails d'information relatifs à des évolutions légales ou réglementaires liées au service Conformité aux obligations légales et réglementaires applicables aux prestataires de services d'envoi recommandé électronique, notamment au Règlement eIDAS (par exemple identification des Destinataires avec un niveau de confiance « substantiel », archivage des preuves de l'acheminement de LRE) | Exécution d'une obligation légale ou réglementaire incombant au PSRE (article 6.1 c du RGPD). | <ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact Données relatives à la vie professionnelle | <ul style="list-style-type: none"> Dans le cadre de son obligation légale de conservation des preuves liées au service d'ERE, le PSRE conserve les ERE et les enveloppes de preuves associées pendant une durée qui ne peut être inférieure à un (1) an à compter de l'avis de mise à disposition. L'Expéditeur peut également conserver la copie de ces éléments, selon la durée de |

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| | | | | <p>conservation qu'il aura définie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les LRE et les enveloppes de preuves associées (les preuves de vérification d'identité, les preuves de transmission de réception et la traçabilité associée) sont conservées pendant une durée minimum de sept (7) ans et de dix (10) ans maximums à compter de l'avis de mise à disposition |
| Amélioration de l'accessibilité numérique du Portail | L'adaptation des pages du portail pour répondre au besoin d'accessibilité de l'Utilisateur via l'usage du service FACIL'ITI | <ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime (article 6.1 f du RGPD) : mettre les services proposés à disposition de manière accessible • Obligation légale (article 6.1 c du RGPD) : mettre en œuvre les exigences du Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité | <ul style="list-style-type: none"> • Préférence de l'Utilisateur | <ul style="list-style-type: none"> • Tant que l'utilisateur ne supprime pas sa configuration des cookies mis en oeuvre par le tiers FACIL'ITI ou les paramètres de son navigateur • Durée de navigation sur le site. Automatiquement supprimé par le navigateur à la fin de la session |
| Réponse aux demandes d'exercice de droits | <ul style="list-style-type: none"> • Accuser réception des demandes • Demander des informations supplémentaires si besoin • Répondre à la personne concernée • Communiquer en interne avec le(s) service(s) en charge du traitement pour rendre la demande effective • Documenter la demande | <ul style="list-style-type: none"> • Obligation légale (article 6.1 c du RGPD) : mettre en œuvre les exigences du RGPD | <ul style="list-style-type: none"> • Données d'identité et de contact • Toutes données communiquées par la personne relatives à la demande et nécessaires à son traitement. | <ul style="list-style-type: none"> • Durée nécessaire pour traiter la demande • Archivage à titre probatoire de la demande pendant 5 ans |

6. A QUI SONT DESTINEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les données à caractère personnel collectées sur le Portail sont réservées à l'usage de l'Expéditeur et de Tessi et de leurs prestataires ou fournisseurs qui interviennent dans la gestion ou l'exécution du service (par exemple le gestionnaire technique et hébergeur du Portail, le fournisseur du service de vérification d'identité à distance, le fournisseur du service de télécommunication, les sociétés fournissant les cookies tiers (cf. **Politique de gestion des cookies**).

L'Expéditeur et/ou les intervenants pourront être amenés à divulguer les données personnelles à des autorités compétentes dans le cadre des opérations visant à lutter contre toute activité pénalement répréhensible.

Notre Portail peut contenir des liens vers d'autres sites sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Nous invitons nos Utilisateurs à lire les politiques de confidentialité des sites Web et applications avec lesquels ils sont susceptibles d'interagir. Les Politiques de confidentialité des services concernés sont accessibles via les liens suivants :

- [Affichage adapté FACIL'iti](#)
- [Utilisation du service d'identification et d'authentification FranceConnect](#)
- [Service de vérification d'identité à distance](#)

7. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES ?

En fonction de la base légale sur laquelle repose le traitement de ses données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et de portabilité de ses données personnelles ou, le cas échéant, de retrait de votre consentement à tout moment, ainsi que d'un droit à la limitation.

Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

Vous pouvez transmettre vos directives particulières concernant vos données personnelles collectées sur le Portail en s'adressant au DPO concerné (cf. la rubrique « Coordonnées des DPO » au §2.2)

Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution. A défaut de désignation ou, sauf directive contraire, en cas de décès, vos héritiers auront la qualité pour prendre connaissance de vos directives et demander leur mise en œuvre. Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment.

Vous pouvez exercer votre droit en s'adressant, selon le périmètre concerné par votre demande, soit au DPO de l'Expéditeur, soit au DPO de Tessi (cf. la rubrique « Coordonnées des DPO » au §2.2). La demande devra indiquer le nom et prénom de l'Utilisateur concerné, son adresse e-mail ou postale et être signée. En cas de doute, le DPO concerné pourra demander à l'Utilisateur la communication d'une copie d'un justificatif d'identité en cours de validité.

En ce qui concerne les données collectées par des services tiers, les coordonnées des DPO concernés sont accessibles via les liens suivants :

- [Affichage adapté FACIL'iti](#)
- [Utilisation du service d'identification et d'authentification FranceConnect](#)
- [Service de vérification d'identité à distance](#)

Si, après avoir contacté notre DPO, vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne www.cnil.fr ou par courrier postal à la CNIL, CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

8. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

Cette politique d'utilisation des données personnelles peut faire l'objet de modification. Date de la dernière mise à jour de la présente politique : le 26 janvier 2026.